

ОФЕРТА

на реализацию спортивно-оздоровительных услуг

«01» декабря 2022 г.

г. Москва

Данный документ является официальным предложением о заключении договора - офертой (далее по тексту – Договор) Индивидуальным предпринимателем МИТЯЕВОЙ ЕКАТЕРИНОЙ АЛЕКСАНДРОВНОЙ (ОГРНИП 319554300069390), именуемым в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» и содержит все существенные условия.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим или юридическим лицом действий, предусмотренных п. 6.1. настоящего Договора, после чего данное лицо становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель МИТЯЕВА ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА, действующая на основании государственной регистрации от 05.09.2019г., ОГРНИП 319554300069390.

Услуга, Услуги – комплекс спортивно-оздоровительных услуг по проживанию, питанию, использованию спортивных сооружений, и иные услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно или с привлечением третьих лиц.

Заказчик – лицо, бронирующее Услуги у Исполнителя.

Клиент – лицо, в интересах которого на законных основаниях действует Заказчик, и которому фактически оказываются Услуги Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В целях и на условиях настоящего Договора, Исполнитель обязуется осуществить реализацию комплекса спортивно-оздоровительных услуг Заказчику, предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, а Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг Исполнителя в установленные сроки.

2.2. Спецификация, наименование Услуг и сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем непосредственно или с привлечением третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, качество которых соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Договору.

3.1.2. Осуществить мероприятия по подбору, бронированию и оплате Услуг, соответствующего характеристикам, указанным в Приложении №1 к Договору.

3.1.3. Предоставить Заказчику информацию об услугах. Данная информация предоставлена Заказчику в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора. Совершением бронирования и заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания услуг Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Приостановить исполнение обязанностей по договору в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты или в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или в

Исполнитель _____ ИП Митяева Е.А.

случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.2.2. Потребовать от Заказчика возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим Договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае причинения Клиентом ущерба средству размещения, или любому иному поставщику услуг и (или) Исполнителю.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До бронирования Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию способами, установленными законом и настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг, а также документы, необходимые для исполнения настоящего Договора по запросу Исполнителя.

3.3.3. Предоставить Исполнителю достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Заказчика и Клиентов по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Исполнителя. Последствия неисполнения данного пункта ложатся на Заказчика.

3.3.4. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3.5. При бронировании Услуг письменно довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Исполнитель информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания. Заказчик обязан самостоятельно определить любые обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие у Клиента документов, необходимых для регистрации в месте размещения.

3.3.6 Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) к месту оказания услуг.

3.3.7 Ознакомить Клиента с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ И ОПЛАТЫ.

4.1. До бронирования Услуг Заказчик знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах и условиях их оказания.

4.2. В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора Заказчик осуществляет бронирование и по требованию Исполнителя вносит оплату в размере и сроки, предусмотренные в Приложении №1 к Договору.

4.3. Общая стоимость услуг по настоящему договору указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.4. Обязанность Исполнителя по реализации и оказанию Услуг возникает после полной оплаты и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Заказчика.

4.5. Полная оплата должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный в Приложении №1 к Договору.

4.6. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях в безналичной форме, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Исполнителем и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

Исполнитель _____ ИП Митяева Е.А.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

6.1. Заключение Заказчиком Договора с Исполнителем осуществляется акцептом настоящей оферты путем последующего совершения следующих действий, выражающих его волю установить правоотношения:

6.1.1. Ознакомления Заказчиком с условиями настоящего Договора, размещенного на отдельной странице сайта <https://park-legend.yoswim.ru/>

6.1.2. Совершение оплаты Услуг Исполнителя в размере и в сроки, предусмотренными Приложением №1 к Договору.

6.2. Исполнитель вправе, но не обязан, осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Исполнителя или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных, включая адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика. Заказчик обязуется контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Исполнитель не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Исполнителем сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Исполнителем) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю. Изменения к договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Исполнителя и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «V» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Исполнителем, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Исполнителем изменений могут быть приравнены Исполнителем к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Исполнитель _____ ИП Митяева Е.А.

6.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

6.4. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление требуемых документов, необходимых для исполнения договора, могут быть рассмотрены как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора и услуг Исполнителя.

6.5. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг стоимость услуги бронирования, оказанной Исполнителем Заказчику, возврату не подлежит. Заказчик также обязан оплатить расходы Исполнителя по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Заказчик проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть предоставлены Заказчику для ознакомления. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.6. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Исполнителя обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в 30-тидневный срок.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору за ненадлежащую информацию об Услугах, за нарушение сроков оказания услуг и иных условий договора.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных им при бронировании.

7.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него и Клиентов документов, необходимых для пользования забронированными Услугами.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- в случае, если Заказчик или Клиент не смогут воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий российских официальных органов или властей Российской Федерации;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента;

- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности потребления Услуг Поставщиков.

7.5. Заказчик проинформирован о необходимости самостоятельной оплаты Клиентами медицинской помощи в экстренной и неотложной формах.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика или Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика или Клиента наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика или Клиента заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

7.7. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы)

Исполнитель _____ ИП Митяева Е.А.

Исполнителя, связанные с невозможностью Исполнителя или иных лиц связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком контактными данными.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

8.1. Настоящий договор предусматривает следующий досудебный порядок урегулирования споров: Претензии по качеству услуг предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания оказания услуг. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

8.2. В случае не достижения соглашения в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных законодательством Российской Федерации

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель **МИТЯЕВА ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

ИНН 550609801612

ОГРН/ОГРНИП 319554300069390

Почтовый адрес: 115432, г.Москва, ул. Архитектора Щусева д.2, к.2, пом.12

Расчётный счёт 40802.810.0.38000156357

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101.810.4.00000000225

Тел. +7 (913) 665-83-70 e-mail: mityaevaek@yandex.ru

Приложение №1 к Оферте ИП Митяева Екатерина Александровна от 01 декабря 2022 г.

1. Сведения об Услугах, подлежащих оказанию Клиенту:

Наименование услуги	Спецификация (характеристики услуг)
Кол-во суток	13
Услуги по проживанию	4-х местное размещение в номерах со всеми удобствами на базе Санатория «Вита» (ООО) по адресу: г. Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект 253 в даты с 02.06.2023 по 15.06.2023
Питание	5-ти разовое питание — «Шведский стол»
Спортивно-развлекательные услуги	Комплекс тренировочных занятий в бассейне и на оборудованных спортивных площадках в соответствии с тренировочным планом Участие в развлекательных, творческих и иных мероприятиях программы анимации Санатория Круглосуточное медицинское обслуживание Пользование пляжем санатория
Трансфер	Групповой трансфер Ж/Д вокзал Анапы — Санаторий — Ж/Д вокзал Анапы

2. Даты оказания, стоимость услуг и порядок оплаты:

Даты оказания услуг	Стоимость услуг	Срок оплаты
02.06.2023 – 15.06.2023	I - этап оплаты 21 000 рублей	До 30 декабря 2022
	II - этап оплаты 21 000 рублей	До 31 марта 2023
	III – этап оплаты 16 500 рублей	До 15 мая 2023
	ИТОГО 58 500 рублей	

Ж/д билеты оплачиваются отдельно при бронировании

В случае досрочного отказа Заказчика от услуг применяются следующие условия возврата денежных средств:

1. Услуга бронирования считается оказанной с момента совершения ИП Митяева Екатерина Александровна бронирования путевки в Санаторий «Вита» ООО на имя Клиента, указанного Заказчиком. В случае последующего отказа Заказчика от спортивно-оздоровительных услуг, оплаченная стоимость услуги бронирования, I – этап оплаты (21000 руб.) не подлежит возврату в независимости от причин и сроков отказа.
2. В случае отказа Заказчика от спортивно-оздоровительной услуги без документально подтвержденных уважительных причин в срок не позднее 45 календарных дней до даты заезда Заказчику подлежит возврат внесенной предоплаты за оздоровительную путевку в полном размере в порядке, предусмотренном договором за вычетом I – этапа оплаты (21 000руб.).
3. В случае отказа Заказчика от спортивно-оздоровительной услуги без документально подтвержденных уважительных причин в срок менее чем за 45 календарных дней до даты заезда Заказчику подлежит возврат внесенной предоплаты за спортивно-оздоровительную услугу в полном размере за вычетом фактически понесенных расходов ИП Митяева Екатерина Александровна в соответствии с законодательством о защите прав потребителей РФ.
4. В случае отказа Заказчика от спортивно-оздоровительной услуги при наличии документально подтвержденных уважительных причин (госпитализация, положительный ПЦР на Covid-19, смерть или болезнь близкого родственника) Заказчику подлежит возврат внесенной предоплаты за оздоровительную путевку в полном размере в порядке, предусмотренном договором.

Исполнитель _____ ИП Митяева Е.А.